



Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Prezzi dell'energia €/KWh

	Codice Prodotto	Nome Prodotto	F0	F1	F2	F3	F2 F3	Peak	Off Peak
	Tipo Misuratore		Monorario			Orario o fasce orarie			
<input type="checkbox"/>	AXPO_PFI16803_2104FIX	Axpo Condominio Power Fisso 3Fasce	0,07820	0,08188	0,08196	0,06891			
<input type="checkbox"/>	AXPO_PMO16802_2104FIX	Axpo Condominio Power Fisso Unico	0,07820	0,07820	0,07820	0,07820			

Sconti

In caso di scelta della modalità di invio fattura tramite email, il Cliente avrà diritto ad uno sconto di 1 €/mese.

Prezzi

L'energia fornita al/i Punto/i di Fornitura sarà valorizzata in ciascun mese applicando ai consumi del Cliente (così come comunicati dal Distributore) i corrispettivi fissi e invariabili per i primi 12 mesi di fornitura riportati nella tabella sopra.

Verranno applicati i prezzi monorari qualora venga sottoscritto il prezzo con tariffa unica o finché i Siti del Cliente siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo aggregato mensile. Verranno applicati i prezzi per fascia oraria solamente ai Siti del Cliente che siano già dotati di un misuratore atto a rilevare i prelievi nell'ora oppure per aggregati orario, qualora tali misuratori vengano installati o attivati in corso di fornitura, per il periodo successivo alla loro attivazione. F1, F2, ed F3 sono le fasce definite dalla delibera ARERA n. 181/06 (Aggiornamento delle fasce orarie) e successive modifiche e integrazioni; sono invece "Ore Peak" tutte le ore comprese tra le 08.00 e le 20.00 dei giorni dal lunedì al venerdì e "Ore Off Peak" tutte le altre ore.

Verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica "Prezzo di Commercializzazione" pari a 10,00 €/punto di prelievo(POD)/mese; il corrispettivo di gestione del bilanciamento pari a 0,0020 €/KWh; il corrispettivo per il servizio di Assistenza Axpo pari a 4 €/mese; un corrispettivo di gestione della fornitura pari a 7,00 €/Mese; un corrispettivo per la gestione della fornitura applicato ai KW di potenza disponibile pari a: 1,25 €/KW/mese;

I prezzi dell'energia della presente offerte verranno applicati all'energia fornita ai punti di prelievo ed alle perdite di rete.

Oneri e trasporto

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di trasporto e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore per conto del Cliente; i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente pro-tempore; gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente pro-tempore per il mercato libero; i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore; l'eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera ARERA n. 107/09 (Testo integrato settlement); le imposte.

Aggiornamento prezzi di fornitura

A partire dal 13mo mese di fornitura, il prezzo di fornitura sarà aggiornato mensilmente secondo la seguente formula: $PFI_m = PUNFI_m + P0$ dove PFI_m è il prezzo applicato in ciascuna fascia oraria i nel mese m , il parametro $PUNFI_m$ viene calcolato come la media, riferita al mese di prelievo, dei valori orari del PUN (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera ARERA n. 111/06 e successive modificazioni ed integrazioni e pubblicato dal GME sul proprio sito internet www.mercatoelettrico.org) nei diversi aggregati orari Fi , $P0$ è il corrispettivo a copertura delle attività di operatività sulla Borsa Elettrica (IPEX) pari a 0,015 €/kWh.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al 2° trimestre del 2021, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 6 kW e consumo annuo pari a 3.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = 64,15%; Trasporto e gestione del contatore = 11,84%; Oneri di sistema = 24,01% (Componente Asos = 14,11%; la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Composizione del mix energetico nazionale e del mix di approvvigionamento di Axpo Italia nel 2018 e nel 2019

Area	Anno	fonti rinnovabili	carbone	gas naturale	prodotti petroliferi	nucleare	altre fonti
Nazionale	2018	40,80%	12,34%	39,19%	0,53%	4,14%	3,00%
	2019	41,51%	8,52%	42,86%	0,51%	3,50%	3,10%
Axpo Italia	2018	11,78%	18,55%	57,76%	0,80%	6,67%	4,44%
	2019	9,1%	13,75%	65,05%	0,82%	6,54%	4,74%

Il GSE, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2018 e 2019, come riportato nella tabella. Il mix energetico nazionale e il mix di approvvigionamento della società di vendita Axpo Italia determinati per l'anno 2018 sono dati consuntivi, mentre i dati relativi al 2019 sono preconsuntivi e saranno oggetto di successivo aggiornamento. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it.

Opzione Verde

L'Opzione Verde garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. Axpo Italia provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. Il Cliente riceverà il Kit Verde contenente il materiale pubblicitario che potrà esporre nel proprio esercizio, nel rispetto della disciplina sull'utilizzo dei marchi specificata nell'art. 23 delle Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica e Gas Naturale, come integrato e modificato sul retro della presente, che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare. L'Opzione Verde avrà un costo di 0,002 €/kWh valorizzata con voce separata in fattura.

Cambio Piano

Il Cliente, in corso di vigenza contrattuale, avrà la facoltà di passare a una nuova offerta di Axpo Italia, senza dare recesso. Il Cambio Piano può essere esercitato decorso il dodicesimo mese di fornitura e consente di passare ad una nuova offerta di Axpo Italia tra quelle disponibili al momento della richiesta del servizio. La modifica del regime contrattuale dovrà essere richiesta al Numero Verde 800 199979. Il Cambio Piano avrà un costo una tantum di 40 €, applicato sulla prima fattura successiva al cambio.

Informativa trattamento dati personali

Axpo Italia S.p.A. con sede legale in Via IV Novembre 149 -00187 Roma e sede operativa in Via Enrico Albareto 21, 16153 Genova ("Axpo"), si impegna costantemente per tutelare la privacy dei suoi clienti. Questo documento (la "Informativa") è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come più sotto definiti, saranno trattati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi, come definiti nel seguito, offerti da Axpo. L'Informativa è volta a fornirti le informazioni necessarie affinché tu possa esprimere un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti, se lo ritieni opportuno. In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai ad Axpo direttamente tramite il contratto stipulato per ricevere i Servizi (il "Contratto"), o che è raccolto in altro modo, nell'ambito dell'utilizzo dei servizi offerti da Axpo (i "Servizi"), come meglio definiti nel successivo Paragrafo 3, saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

INDICE

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

1. **I dati personali oggetto di trattamento**
 - a. **Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali**
 - b. **Speciali categorie di dati personali**
 - c. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
2. **Finalità del trattamento**
3. **Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
4. **Destinatari dei dati personali**
5. **Trasferimenti dei dati personali**
6. **Conservazione dei dati personali**
7. **Diritti dell'interessato**
8. **Modifiche**

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Axpo, come identificato all'inizio dell'Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che sono trattati nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") di Axpo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

Ti informiamo che Axpo tratterà i tuoi Dati Personali, che potranno essere costituiti - anche a seconda delle tue decisioni su come utilizzare i Servizi - da un identificativo come il nome, un numero di identificazione come il codice cliente, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo "Dati Personali").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. i Dati Personali inseriti nel Contratto) o durante il tuo rapporto contrattuale con Axpo.

I Dati Personali trattati attraverso il Sito sono i seguenti:

a. **Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali**

All'atto della sottoscrizione del contratto per ricevere i Servizi, ti verrà richiesto di inserire informazioni quali il tuo nome, il numero di telefono, il numero di cellulare, l'indirizzo email, il codice fiscale, l'indirizzo, il codice IBAN etc.

Inoltre, quando comunichi con Axpo tramite il Servizio Clienti o i contatti che trovi nel Contratto, Axpo potrà raccogliere le ulteriori informazioni che deciderai di fornire.

b. **Speciali categorie di dati personali**

Axpo non tratterà alcuna informazione che potrebbe contenere alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Axpo ti invita pertanto a non comunicare tali speciali categorie di Dati Personali.

c. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**

In alcuni casi (come ad es. laddove, in qualità di Amministratore, concludessi il contratto di fornitura di energia per conto dei condomini) ti è consentito comunicare informazioni di vario genere ad Axpo, che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone.

Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Axpo da terzi soggetti i cui Dati Personali siano trattati, in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, tutte le volte in cui fornisci o in altro modo tratti Dati Personali di terzi, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

3. Finalità del trattamento

Axpo utilizzerà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- fornire i Servizi quali: stipula dei contratti di somministrazione di energia; fruizione dei relativi servizi connessi alla esecuzione del Contratto; eventuale gestione dell'ordine d'acquisto dei servizi o dei prodotti correlati al Contratto, l'attivazione della fornitura di energia direttamente o attraverso società del gruppo Axpo ovvero strutture/società esterne preposte allo svolgimento di attività connesse o conseguenti all'esecuzione del Contratto. Inoltre, prima della conclusione del Contratto, e in base alle modalità previste dalle Condizioni Generali di Fornitura, il trattamento dei tuoi Dati Personali potrebbe altresì perseguire finalità pre-contrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste provenienti dal cliente; consentire ad Axpo di effettuare valutazioni volte a determinare la effettiva conclusione di un contratto, attraverso la consultazione di dati pubblici quali ad esempio visure camerali, atti ufficiali o partecipazioni da elenco soci; effettuare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale instaurato, di fornitura di assistenza e supporto di qualsiasi tipo, di gestione di fasi patologiche e/o pre-patologiche della relazione contrattuale (es: morosità e solleciti di pagamento, blocco forniture, riattivazione bloccati, etc.), consentirti l'accesso e la registrazione alle sezioni o aree riservate del sito web di Axpo come quella denominata "MyAxpo" o le pagine web ove è possibile fruire di servizi online e di assistenza post-contrattuale per la gestione di ogni profilo contrattuale, amministrativo, tecnico o legale conseguente alla stipula di un contratto di fornitura; verificare la tua identità e aiutarti, nel caso in cui perdi o dimentichi i dettagli di login/password del tuo account personale di MyAxpo; inviarti la newsletter di Axpo che hai richiesto come Servizio iscrivendoti e che contiene solo materiale informativo e non commerciale; consentirti di visualizzare e gestire i dati relativi al tuo contratto, di consultare lo scadenzario delle fatture, di compiere in proprio analisi sui consumi, di richiedere assistenza online; e gestire qualsiasi tipo di richiesta di assistenza - tecnica, commerciale e/o di natura contrattuale e fornirti qualsiasi altro Servizio tu richiedi ("Fornitura del Servizio");
- inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, posta elettronica certificata, SMS, posta cartacea, per telefono, tramite banner, push notifications, messaggistica istantanea, tramite un operatore, attraverso le pagine social media ufficiali di Axpo; nonché per attività di marketing in senso lato, incluse le manifestazioni a premio, giochi e concorsi, di prodotti e/o servizi offerti da Axpo e/o da terze parti ("Marketing");
- inviarti comunicazioni di marketing via email riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai acquistato tramite il Sito ("Soft Spam");
- per creare un tuo profilo, dunque raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai nell'ambito del tuo rapporto contrattuale con Axpo; Questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri prodotti e/o servizi che Axpo ritiene possano interessarti e per inviarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti ai tuoi gusti. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo automatizzato o semi automatizzato vengono regolarmente testati per assicurarci che non ti vengano proposti prodotti che non ti interessano ("Profilazione");
- comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici: fornitori di beni e servizi correlati alla fornitura di energia, Internet service provider, agenzie di comunicazione, società che forniscono servizi assicurativi e finanziari, società del comparto ICT hardware e software, banche e istituti di credito, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("Comunicazione a terzi");
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o dalle Delibere settoriali vigenti dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico e per finalità civili, contabili e fiscali. I Dati Personali saranno altresì utilizzati ai fini dell'addebito del Canone RAI nella fattura elettrica o del rimborso del canone non dovuto, oltretutto per il versamento all'erario di dette somme ("Compliance");
- prevenire o individuare qualsiasi abuso o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere a Axpo di tutelarsi in giudizio ("Abusi/Frodi").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Axpo per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Fornitura del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti fornire i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione del contratto con te. Non è obbligatorio fornire a Axpo i tuoi Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio. Lo stesso vale per il Servizio newsletter che nasce da una tua richiesta specifica attraverso l'inserimento di un indirizzo e-mail e che puoi revocare in ogni momento seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Marketing:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da Axpo). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Soft Spam:** il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di Axpo ad inviarti comunicazioni di marketing via email riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai già acquistato da Axpo. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Axpo) utilizzando il link che trovi in calce ad ognuna di queste email;

- **Profilazione:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (tranne l'impossibilità di beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali che riceverai da Axpo). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Comunicazione a terzi:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Axpo per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing dalle terze parti che hanno ricevuto da noi i tuoi Dati Personali). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario per Axpo al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Axpo, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del Sito e dunque permette a Axpo di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

- I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i "Destinatari"):
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Axpo in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- persone autorizzate da Axpo al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Axpo);
- società del Gruppo Axpo per finalità amministrative interne;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abuso Frodi, o per ordini delle autorità;

6. Trasferimenti dei dati personali

Axpo assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre. Maggiori informazioni sono disponibili presso Axpo scrivendo al seguente indirizzo: privacy.it@axpo.com.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei Servizi** saranno conservati da Axpo per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità (es. per la gestione del contratto di fornitura di energia). In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i Servizi, Axpo potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Axpo da possibili reclami relativi ai Servizi.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi** saranno conservati da Axpo fino al momento in cui revochi il tuo consenso; ti sarà comunque ricordato periodicamente il consenso prestato. Una volta revocato il consenso, Axpo non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Axpo da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Soft Spam** saranno conservati da Axpo fino a quando non ti opporrai a tale trattamento attraverso il link che trovi in calce ad ognuna delle e-mail di **Soft Spam**.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Axpo per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Axpo per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Axpo sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Axpo, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Axpo, laddove fossero incompleti o non aggiornati
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Axpo;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Axpo;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano;

nonché puoi:

- opporvi al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Axpo (es. Soft Spam);
- revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi.

Axpo utilizzerà, come sopra anticipato, diversi canali di comunicazione attraverso i quali potrai essere contattato ai fini di **Marketing** (ossia, telefono, sms, e-mail, posta elettronica certificata, posta cartacea, social media).

Puoi revocare il consenso al **Marketing** inviato a mezzo e-mail e interrompere la ricezione di **Soft Spam** utilizzando l'apposito link che trovi in calce ad ogni e-mail ricevuta. La stessa modalità potrà essere utilizzata per interrompere la ricezione della newsletter di Axpo, laddove l'avesi richiesta come Servizio.

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo a Axpo al seguente indirizzo: assistenzaclienti@axpo.com.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente privacy policy è in vigore dalla sua pubblicazione, Axpo si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Axpo ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena ti saranno inviate. Axpo ti invita quindi a prestare attenzione a tutte le comunicazioni che ti saranno inviate per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa, in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Axpo.

Data

Timbro e Firma leggibile del Legale Rappresentante _____