Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella postale 8080 - 85100 Potenza

Codice Contratto

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Le offerte di ***Enel Energia***

Scelga una o entrambe le offerte indicate, valide per richieste inoltrate ad Enel Energia entro il **26/04/2021**

ENEL ONE (fornitura elettrica)

È l'offerta riservata ai clienti finali residenziali (persone fisiche) titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione e potenza contrattuale non superiore a 15 kW, dotati di contatore elettronico di seconda generazione teleletto (contatore 2G) e in grado di rilevare e mettere a disposizione i dati di misura basati su curve con dettaglio quartorario. È previsto che il pagamento degli importi dovrà avvenire unicamente a mezzo SDD bancario (domiciliazione ricorrente).***Rinuncia all'invio della "bolletta"****: Il cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Tecnico Economiche,* ***rinuncia*** *espressamente all'invio della "bolletta" nel formato previsto dalla regolazione vigente e* ***dichiara*** *che, se non già provveduto, effettuerà l'adesione al Servizio dell'Agenzia delle Entrate per la consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche ricevute attraverso il Sistema di Interscambio, per consultare – dal momento dell'adesione al servizio - la bolletta che sarà comunque resa disponibile presso la propria area riservata sul sito web dell'Agenzia delle Entrate insieme alla fattura valida ai fini fiscali emessa in formato elettronico. Il cliente riceverà tutte le informazioni utili, tra cui quelle riferite a consumi e importi sulla spesa, nella ricevuta digitale di abbonamento così come previsto dall'offerta e riportato nella sezione "Fatturazione" del presente documento. La revoca alla rinuncia della bolletta determinerà la perdita dei requisiti previsti dall'offerta, determinando gli effetti sotto riportati. In ogni caso il cliente potrà richiedere all'occorrenza copia della bolletta a Enel Energia.* Enel Energia si riserva di non dare corso all'attivazione qualora non venissero rispettati i suddetti requisiti. Eventuali richieste da parte del cliente che richiedano l'intervento del fornitore e che causeranno la perdita dei requisiti sopra riportati in corso di fornitura, determineranno il venir meno della presente Offerta e potranno essere eseguite in seguito all'attivazione di una nuova offerta tra quelle disponibili nel portafoglio Enel Energia (l'attivazione della nuova offerta potrà essere soggetta all'applicazione di un eventuale corrispettivo una tantum qualora indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche dell'offerta scelta). Si ricadrà altresì nella perdita dei requisiti, con la necessità di attivare una nuova offerta tra quelle disponibili in portafoglio, anche nel caso di revoca della domiciliazione a mezzo SDD richiesta direttamente dall'Istituto Bancario e nel caso di assenza prolungata di misure reali di fine mese (per almeno 2 mesi consecutivi). Per queste ultime due fattispecie, la mancata adesione ad una nuova offerta, determinerà il recesso dal presente contratto da parte del fornitore nei tempi e nei modi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. In ogni caso, il cliente può recedere in qualsiasi momento e senza alcun onere, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. L'offerta prevede il **pagamento di un corrispettivo mensile in euro** per la disponibilità di un quantitativo mensile di kWh predefinita. Tale corrispettivo - comprensivo delle voci di costo relative alla Spesa per la Materia Energia, alla Spesa per il Servizio di Trasporto e Gestione del Contatore, alla Spesa per gli Oneri di Sistema (ivi compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici), oltre IVA e imposte - è fisso e invariabile per **12 mesi** a partire dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Il Fornitore per i quantitativi di energia destinati all'offerta si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solamente per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, Enel Energia provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico residente solo in relazione alla fornitura attivata per ultima.

E' possibile scegliere uno tra i seguenti **Piani di Abbonamento** (barrare il piano scelto):

- ☐ **MINI**: **33** euro al mese, IVA e imposte incluse, per **100** kWh/mese
- ☐ **BASIC**: **42** euro al mese, IVA e imposte incluse, per **150** kWh/mese
- ☐ **PLUS**: **52** euro al mese, IVA e imposte incluse, per **200** kWh/mese
- ☐ **SUPER**: **70** euro al mese, IVA e imposte incluse, per **300** kWh/mese
- ☐ **ULTRA**: **83** euro al mese, IVA e imposte incluse, per **370** kWh/mese

In caso di forniture con uso domestico non residente sarà richiesto il pagamento di un corrispettivo pari a 156 euro/anno (IVA e imposte incluse), da corrispondere su base mensile. In caso di modifica della residenza, tale importo sarà applicato a partire dalla decorrenza della non residenza. Inoltre, qualora la potenza contrattuale sia superiore a 3 kW, sarà richiesto il pagamento di un corrispettivo pari a 36 euro/anno (IVA e imposte incluse) per ogni kW aggiuntivo, da corrispondere su base mensile. Se la potenza contrattuale eccede i 3 kW solamente per una frazione (es. 0,5 kW) tale importo sarà dimezzato. A prescindere dall'effettivo consumo, il cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo mensile previsto dal Piano di Abbonamento scelto. Il calcolo della fattura sarà determinato, in ogni caso, sulla base del consumo effettivo, pertanto:

- Nel caso di **consumi inferiori** rispetto al consumo previsto dal piano di abbonamento scelto, al cliente sarà riconosciuto un **importo economico positivo all'interno dell'E-BOX** (vedasi sezione dedicata), pari a **0,191 €/kWh** (IVA e imposte incluse), a titolo di riduzione del corrispettivo di abbonamento già addebitato, per il minor consumo effettuato;
- Nel caso di **consumi superiori** rispetto al consumo previsto dal piano di abbonamento scelto, al cliente sarà riconosciuto un **importo economico negativo all'interno dell'E-BOX** (vedasi sezione dedicata), pari a **0,191 €/kWh** (IVA e imposte incluse), a titolo di adeguamento del corrispettivo di abbonamento, per il maggior consumo effettuato.

L'importo presente nell'E-BOX, determinato sulla base delle letture reali disponibili, sarà monetizzato al termine di ciascun anno contrattuale (**12** mesi) o anticipatamente qualora si raggiunga un importo positivo o negativo pari ad almeno 45 €. La monetizzazione avverrà anche in caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio offerta (ricontrattualizzazione). In tal caso l'importo dell'E-BOX sarà determinato sulla base delle letture disponibili e, nel caso di utilizzo di letture stimate, sarà oggetto di successivo ricalcolo sulla base delle letture reali messe a disposizione dal distributore. La monetizzazione avverrà all'interno della fattura:

- in caso di importo positivo verrà effettuato un accredito al cliente (IVA e imposte incluse), a titolo di riduzione dei corrispettivi di abbonamento già addebitati;
- in caso di importo negativo verrà effettuato un addebito al cliente (IVA e imposte incluse), a titolo di adeguamenti dei corrispettivi di abbonamento già addebitati.

In caso di attivazione/cessazione inframese saranno riconosciute, secondo la logica del pro-die, le quote fisse corrispondenti ai giorni del mese non fruiti (tali quote fisse fanno riferimento a spesa per la materia energia, spesa per gli oneri di sistema, spesa per il trasporto e gestione del contatore e IVA e sono calcolate come differenza tra l'importo mensile previsto dal piano e l'importo di 0,191 €/kWh (IVA e imposte incluse) moltiplicato per la disponibilità di kWh previsti dal piano stesso). Anche in caso di modifica inframese dello stato di residenza (da non residente a residente), sarà riconosciuta secondo la logica pro-die la quota parte del corrispettivo previsto. Ai corrispettivi mensili dei piani di abbonamento viene applicata l'aliquota IVA vigente. Eventuali aggiornamenti, suscettibili di inserimento automatico, conseguenti a disposizioni legislative e/o provvedimenti delle Autorità competenti saranno applicati come previsto nelle Condizioni Generali di Fornitura all'articolo relativo a "Integrazioni, modifiche e cessione del contratto". Allo scadere del periodo di applicabilità, il Fornitore si riserva la possibilità di modificare i corrispettivi mensili in euro, la disponibilità mensile di kWh dei piani di abbonamento, l'importo economico (in €/kWh) relativo al calcolo dell'E-BOX e riconosciuto a titolo di riduzione/adeguamento dei corrispettivi di abbonamento e il valore dell'importo che determina la monetizzazione anticipata dello stesso, nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.

E-BOX: è un contenitore economico che viene valorizzato mensilmente in base al minore o maggiore consumo effettuato rispetto al piano mensile. Viene aggiornato ogni mese in base al consumo effettuato e monetizzato secondo le casistiche e modalità sopra esposte, con accredito o addebito dell'importo all'interno della bolletta. Il Cliente potrà controllare l'importo del proprio E-BOX tramite APP di Enel Energia e l'Area Clienti del sito www.enel.it.

Cambio piano gratuito: Il Cliente potrà usufruire della funzionalità di cambio piano gratuito al più tardi entro 10 giorni dall'attivazione della fornitura. La disponibilità della funzionalità di cambio piano sarà notificata al cliente attraverso apposita comunicazione a mezzo e-mail/SMS.

Il cliente potrà cambiare gratuitamente e in ogni momento il piano di abbonamento scelto, attraverso l'APP di Enel Energia e l'Area Clienti del sito www.enel.it, scegliendo tra gli altri disponibili. La modifica del piano di abbonamento sovrascriverà il piano scelto in precedenza e sarà applicata sull'intero mese in cui è stata effettuata e confermata la richiesta.

Bonus: In caso di adesione alla presente offerta da parte di un Cliente che abbia effettuato il cambio fornitore verrà attribuito un bonus complessivo di **120 €**, comprensivo di IVA, suddiviso in 24 mesi; l'importo mensile del bonus pari a 5 €, IVA inclusa, sarà riconosciuto in fattura a partire dal primo mese di fornitura ed andrà a ridurre il totale a pagare della stessa. In caso di recesso, cessazione della fornitura o cambio prodotto (ricontrattualizzazione) sarà riconosciuta al Cliente la quota parte del bonus maturato sino a quel momento.

Fatturazione: La fatturazione sarà mensile, in deroga a quanto previsto dalle CGF. Al cliente sarà inviata in formato digitale (via mail e resa disponibile in APP e Area Clienti del sito www.enel.it) la ricevuta di abbonamento mensile che espone la voce di spesa di abbonamento, i consumi effettuati e il saldo aggiornato dell'E-BOX.

Il calcolo dei consumi periodici sarà basato sui dati reali resi disponibili dal Distributore. In caso di assenza di dati reali, quanto precedentemente indicato, verrà calcolato sulla base dei consumi stimati secondo le modalità indicate in CGF. L'utilizzo di dati stimati potrà determinare ricalcoli qualora vengano resi successivamente disponibili dati di consumo reali.

Altri corrispettivi: Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

SCEGLI OGGI GAS (fornitura gas)

È l'offerta per i clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente .Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. L'offerta prevede un prezzo della **componente materia prima gas** valido per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF).

Spesa per il gas naturale: Il prezzo della **componente materia prima gas** è pari a: **0,3490 Euro/Smc**, IVA e imposte escluse. Su tale importo sarà applicato uno **sconto pari al 30%** del prezzo della componente materia prima gas per i primi 24 mesi di fornitura. Tale prezzo sostituisce la componente CMEM - a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso - e la componente CCR - a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso – fissate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente(ARERA).**Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento del corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio (QVD) che, per i primi 24 mesi di fornitura, sarà pari a 96 €/anno, IVA e imposte escluse, da corrispondere su base mensile .**E' inoltre prevista l'applicazione degli oneri di gradualità, in particolare la componente GRAD, per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela e della componente CPR applicati nella misura definita dall'[AEEGSI] e di volta in volta modificati e aggiornati. La sola componente materia prima gas, IVA e imposte escluse, rappresenta circa il 46% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc, IVA e imposte escluse .La spesa per il gas naturale, comprensiva della componente materia prima gas, del corrispettivo di commercializzazione (QVD) e degli oneri di gradualità (GRAD), rappresenta circa il 59% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il suddetto cliente tipo. Il solo corrispettivo QVD rappresenta circa il 13%(valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il suddetto cliente tipo. Lo sconto rappresenta circa il 16% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo. Allo scadere del periodo di validità, in assenza di un'apposita comunicazione del Fornitore, continueranno ad essere applicati il prezzo della componente materia prima gas pari a 0,3490 Euro/Smc e la componente QVD come sopra indicata, iva ed imposte escluse. Tale condizioni economiche saranno valide, in deroga a quanto previsto dall'art. 3.2 delle CGF, fino a nuova comunicazione del Fornitore effettuata nei tempi e nei modi di cui allo stesso art. 3.2.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall' ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 35% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Spesa per oneri di sistema: È prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 6% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

Altri corrispettivi: Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Qualora un Cliente intestatario di una fornitura gas già attiva con Enel Energia (ad esclusione delle forniture attive con offerta "Tutela Gas") intenda effettuare il cambio prodotto per aderire alla presente offerta (qualora quest'ultima sia disponibile per il processo di "Cambio prodotto"), verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € IVA esclusa nella prima bolletta utile a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Fatturazione: La frequenza di fatturazione avverrà secondo quanto previsto all'art. 9 delle CGF. A partire dal 1°gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente verrà inviato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail, ovvero tramite posta ordinaria (Art. 9.3. CGF).

SERVIZI AGGIUNTIVI E PROMOZIONI

ENELPREMIA WOW! Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito enel.it/enelpremia. All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su www.enel.it

INFORMAZIONI UTILI

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.itIl **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica e gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico.Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU),tramite ad esempio il Comune,i CAF o il sito INPS,al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate.Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.Per riceverlo in bolletta,occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato.Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654. La **composizione del mix medio** nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da Enel Energia negli ultimi due anni precedenti, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE) è consultabile sul sito www.enel.it,nell'apposita sezione di "Mercato Libero Luce", all'interno dell'area "Supporto".La composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da Enel Energia negli ultimi due anni precedenti, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE) è consultabile sul sito www.enel.it, nell'apposita sezione di "Mercato Libero Luce", all'interno dell'area "Supporto".

DOVE TROVARCI

Sul sito **www.enel.it** o chiamando il Numero Verde gratuito **800.900.860** (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali), o presso lo Spazio Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su www.enel.it).

Data_____

Canale	_____
Sottocanale	_____
Codice campagna	_____
Codice incaricato	_____
Codice Channel	_____

☐ **Firma del cliente** _____

☐ **Firma del delegato**

MINI_ WRM1a_21;BASIC_ WRM1a_21;PLUS_ WRM1a_21
SUPER_ WRM1a_21;ULTRA_WRM1a_21
SCEGLI_OGGI_GAS_WR1b_21

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A. 1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 Cap. Soc. Euro 302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.