**Enel Energia -** Mercato libero dell'energia
Casella postale 8080 - 85100 Potenza

**Codice Contratto**

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Le offerte di ***Enel Energia***

Scelga una o entrambe le offerte indicate, valide per richieste inoltrate ad Enel Energia entro il **26/04/2021**

### Ore Free (fornitura elettrica)

È l'offerta riservata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione e potenza contrattuale non superiore a 15 kW, dotati di contatore elettronico di seconda generazione teleletto (contatore 2G) ovvero in grado di rilevare e mettere a disposizione i dati di misura basati su curve con dettaglio quartorario. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. Enel Energia si riserva di non dare corso all'attivazione qualora non venissero rispettati i suddetti requisiti. L'offerta prevede un **prezzo della componente energia monorario fisso e invariabile** per **12 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF). Il Fornitore per i quantitativi di energia destinati all'offerta **Ore Free** si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo). Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solamente per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, Enel Energia provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico residente solo in relazione alla fornitura attivata per ultima.

**Spesa materia energia**

Il prezzo della componente energia, applicato anche alle perdite di rete, è pari a: **0,08900 €/kWh**, IVA e imposte escluse. Nella fascia delle **3 Ore Free** scelta dal cliente (vedasi sezione Fascia Ore Free) il prezzo sopra esposto sarà **scontato del 100%** e quindi pari a **0 €/kWh**, IVA e imposte escluse. La sola componente energia, IVA e imposte escluse, rappresenta circa il 39% della spesa complessiva per l'energia elettrica del cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse. La spesa per la materia energia, comprensiva della componente energia, degli oneri di sbilanciamento, dispacciamento ed il corrispettivo di commercializzazione (PCV) - applicati secondo le modalità definite all'interno delle CGF - rappresenta circa il 59% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo. Lo sconto rappresenta circa il 6% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo. Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificate dal Fornitore il prezzo della componente energia e la PCV nel rispetto di quanto stabilito all'art. 3.2 delle CGF.

**Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore**

È prevista l'applicazione in fattura di importi pari ai costi sostenuti da Enel Energia nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica, nonché degli oneri UC3 (corrispettivo a copertura dei meccanismi di perequazione dei costi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica) e UC6 (corrispettivo a copertura dei costi riconosciuti derivanti da recuperi di qualità del servizio). La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 20% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo. Per un maggior dettaglio si rinvia all' art. 3 delle CGF.

**Spesa per oneri di sistema**

È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti elettrici. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 21% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo, di cui il 17% è riferibile alla componente Asos.

**Fascia di Ore Free**

È la fascia oraria giornaliera consistente in **3 ore** consecutive per le quali il prezzo della componente energia, applicato anche alle relative perdite di rete, come sopra indicato, sarà **scontato del 100%** e quindi pari a **0 €/kWh**, IVA e imposte escluse. **La fascia scelta inizia con il seguente orario** (Selezionare l'orario di inizio della fascia giornaliera di **3 Ore Free** barrando la casella con il numero intero compreso fra le ore 00 e le 21):

| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

In caso di mancata indicazione della fascia Ore Free, Enel Energia applicherà la seguente fascia preimpostata: dalle ore 18 alle ore 21, modificabile secondo modalità e tempistiche indicate nel paragrafo "Cambio Fascia Gratuito".

**Cambio Fascia Gratuito**

Il cliente potrà usufruire della funzionalità di cambio fascia gratuito al più tardi entro 10 giorni dall'attivazione della fornitura. La disponibilità della funzionalità di cambio fascia sarà notificata al cliente attraverso apposita comunicazione a mezzo e-mail/SMS. Il cliente ha la possibilità di modificare gratuitamente la fascia scelta (o la fascia preimpostata) in ogni momento della giornata e fino a 15 minuti prima dell'orario di decorrenza della suddetta fascia attraverso le modalità previste: APP Enel Energia e Area Privata del sito www.enel.it.

**Altri corrispettivi**

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Qualora un Cliente intestatario di una fornitura di energia elettrica già attiva con Enel Energia intenda effettuare il cambio prodotto per aderire alla presente offerta (qualora quest'ultima sia disponibile per il processo di "Cambio prodotto"), verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € IVA esclusa nella prima bolletta utile a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**Fatturazione:** La frequenza di fatturazione avverrà secondo quanto previsto all'art. 9 delle CGF. La modalità di calcolo dei corrispettivi avverrà sulla base di quanto indicato all'art. 6 delle CGF. In particolare il calcolo dei consumi periodici sarà basato sui dati per fasce (totalizzatori) resi disponibili dal Distributore, mentre la definizione del consumo attribuibile alle Ore Free per calcolare l'importo dello sconto, sarà determinato sulla base delle curve di consumo giornaliere, rese disponibili dal Distributore. In caso di assenza di dati reali, quanto precedentemente indicato, verrà calcolato sulla base dei consumi stimati. L'utilizzo di dati stimati potrà determinare ricalcoli qualora vengano resi successivamente disponibili dati di consumo reali. A partire dal 1°gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente verrà inviato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail, ovvero tramite posta ordinaria (Art. 9.3. CGF).

### SCEGLI OGGI GAS (fornitura gas)

È l'offerta per i clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente .Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti. L'offerta prevede un prezzo della **componente materia prima gas** valido per **24 mesi** decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura, di seguito CGF).

**Spesa per il gas naturale:** Il prezzo della **componente materia prima gas** è pari a: **0,3490 Euro/Smc**, IVA e imposte escluse. Su tale importo sarà applicato uno **sconto pari al 30%** del prezzo della componente materia prima gas per i primi 24 mesi di fornitura. Tale prezzo sostituisce la componente CMEM - a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso - e la componente CCR - a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso – fissate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente(ARERA).**Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento del corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio (QVD) che, per i primi 24 mesi di fornitura, sarà pari a 96 €/anno, IVA e imposte escluse, da corrispondere su base mensile** .E' inoltre prevista l'applicazione degli oneri di gradualità, in particolare la componente GRAD, per la gradualità nell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela e della componente CPR applicati nella misura definita dall'[AEEGSI] e di volta in volta modificati e aggiornati. La sola componente materia prima gas, IVA e imposte escluse, rappresenta circa il 46% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc, IVA e imposte escluse .La spesa per il gas naturale, comprensiva della componente materia prima gas, del corrispettivo di commercializzazione (QVD) e degli oneri di gradualità (GRAD), rappresenta circa il 59% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il suddetto cliente tipo. Il solo corrispettivo QVD rappresenta circa il 13%(valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il suddetto cliente tipo. Lo sconto rappresenta circa il 16% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo. Allo scadere del periodo di validità, in assenza di un'apposita comunicazione del Fornitore, continueranno ad essere applicati il prezzo della componente materia prima gas pari a 0,3490 Euro/Smc e la componente QVD come sopra indicata, iva ed imposte escluse. Tale condizioni economiche saranno valide, in deroga a quanto previsto dall'art. 3.2 delle CGF, fino a nuova comunicazione del Fornitore effettuata nei tempi e nei modi di cui allo stesso art. 3.2.

**Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore**: È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall' ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 35% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**Spesa per oneri di sistema:** È prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per gli oneri di sistema rappresenta circa il 6% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**Altri corrispettivi**: Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore. Qualora un Cliente intestatario di una fornitura gas già attiva con Enel Energia (ad esclusione delle forniture attive con offerta "Tutela Gas") intenda effettuare il cambio prodotto per aderire alla presente offerta (qualora quest'ultima sia disponibile per il processo di "Cambio prodotto"), verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € IVA esclusa nella prima bolletta utile a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**Fatturazione:** La frequenza di fatturazione avverrà secondo quanto previsto all'art. 9 delle CGF. A partire dal 1°gennaio 2019, la fattura valida ai fini fiscali è emessa in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate. Il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente verrà inviato tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail, ovvero tramite posta ordinaria (Art. 9.3. CGF).

### SERVIZI AGGIUNTIVI E PROMOZIONI

**ENELPREMIA WOW!**

Una volta che il contratto sarà attivo potrà partecipare ad ENELPREMIA WOW!, un mondo di vantaggi e premi riservato ai nostri Clienti. L'adesione è semplice e gratuita tramite l'APP di Enel Energia o collegandosi al sito enel.it/enelpremia. All'iscrizione subito per lei un premio di benvenuto e ogni settimana una nuova sorpresa con tanti buoni sconto da utilizzare per le sue spese quotidiane. Regolamento su www.enel.i

### INFORMAZIONI UTILI

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI –** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/R/gas della Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

itIl **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica e gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico.Per riceverlo in bolletta, è sufficiente presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU),tramite ad esempio il Comune,i CAF o il sito INPS,al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate.Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.Per riceverlo in bolletta,occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato.Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

La **composizione del mix medio** nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico nazionale e venduta da Enel Energia negli ultimi due anni precedenti, come determinato dal Gestore dei Servizi Elettrici (GSE) è consultabile sul sito www.enel.it, nell'apposita sezione di "Mercato Libero Luce", all'interno dell'area "Supporto".

### DOVE TROVARCI

Sul sito **www.enel.it** o chiamando il Numero Verde gratuito **800.900.860** (attivo dalle 7.00 alle 22.00 tutti i giorni dal Lunedì alla Domenica, escluse le festività nazionali), o presso lo Spazio Enel (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su www.enel.it).

**Data** _____

☐ **Firma del cliente** _____

☐ **Firma del delegato**

**Scegli_Tu_Ore_Free_WRM1g_21**
**SCEGLI_OGGI_GAS_WR1b_21**

| | |
|---|---|
| Canale | _____ |
| Sottocanale | _____ |
| Codice campagna | _____ |
| Codice incaricato | _____ |
| Codice Channel | _____ |

Enel Energia SpA - Società con unico socio Enel Italia S.p.A
Sede Legale Viale Regina Margherita 125 00198 Roma
Registro Imprese di Roma Codice Fiscale 06655971007 R.E.A.
1150724 Gruppo IVA Enel 15844561009 Cap. Soc. Euro
302.039,00 i.v.a. - Direzione e Coordinamento di Enel S.p.A.